

Verzending
Dispatch
Conditions d'envoi

Nederlands.....page 2
English.....page 3
Français.....page 4

Verzending

Alle producten worden met de hand gemaakt en op bestelling gemaakt in ons werkplaats. Nadat u uw producten hebt geselecteerd en aan het winkelmandje hebt toegevoegd, ziet u een schatting van de verzending. Bijvoorbeeld 'verzonden binnen 4 weken'. De verzending is wanneer we het product naar onze bezorgpartner sturen, niet de datum waarop het bij u aankomt. Hieronder vindt u meer informatie over het leveringsproces en hoe lang na verzending u de levering zou moeten verwachten.

Waar mogelijk streven we ernaar om binnen 48 uur na verzending te leveren. We zullen de dag voor de aflevering via e-mail contact met u opnemen om u te laten weten dat de bezorging zal plaatsvinden. Op de ochtend van levering ontvangt u van onze bezorgpartner een sms-bericht (als u een telefoonnummer aan uw bestelling hebt toegevoegd) of e-mail om u te informeren over uw bezorgmoment voor 1 uur. U hebt de mogelijkheid om de bezorging opnieuw in te stellen op een andere datum, het pakket bij een buur te laten of naar een lokaal depot te sturen voor afhaling.

Voor bestellingen van grote volumes of hoeveelheden kunnen we een privékoerier gebruiken om uw bestelling of het palletnetwerk af te leveren. Als we ervoor kiezen om een van deze services te gebruiken, zullen we voorafgaand aan de verzending van uw bestelling contact met u opnemen om de leveringsmethoden te bespreken en de meest geschikte optie voor u te vinden.

Let op: Vergeet niet om te controleren of items gemakkelijk in uw ruimte kunnen worden afgeleverd. Dit omvat het controleren van gangen en deurkozijnen door het hele gebouw. als een artikel niet kan worden afgeleverd, wordt het teruggestuurd naar onze werkplaats en wordt een retourlevering in rekening gebracht. Kosten zijn ook van toepassing op geannuleerde leveringen, mislukte leveringen of retourverzamelingen.

Gegroepeerde levering

Als u meerdere artikelen hebt besteld, worden deze samen verzonden volgens de langste doorlooptijd. Als dit niet handig is en u wilt dat elk product wordt verzonden wanneer het klaar is, laat het ons weten.

Dispatch

All of products are handcrafted and made to order in our workshop. Once you've selected your products and added them to the basket, you will see a dispatch estimate e.g. 'dispatched in 4 weeks'. Dispatch is when we send the product to our delivery partner, not the date it arrives to your door. Below you will find more information on the delivery process and how long after dispatch you should expect delivery.

Wherever possible, we aim to delivery within 48 hours of dispatch. We will contact you via email the day before the delivery to let you know that the delivery will take place. On the morning of delivery, our delivery partner will send you a text message (providing you added a telephone number to your order) or email, to inform you of your 1 hour delivery slot. You will have the option to reschedule delivery to a different date, leave the parcel with a neighbour or send to a local depot for collection.

For large volume or quantity orders we may use a private courier to deliver your order or, the pallet network. If we opt to use one of these services we will contact you to discuss the delivery methods and find the most suitable option for you.

Please note: Please remember to check that items can be delivered into your space easily. This includes checking hallways and door frames throughout the property. if an item cannot be delivered it will be returned to our workshop and a return delivery fee will be charged. Charges will also apply to cancelled deliveries, failed deliveries or return collections.

Grouped Delivery.

If you have ordered multiple items, they will be shipped together as per the longest lead time. If this is not convenient and you would like each product shipped when it is ready please let us know.

Conditions d'envoi

Tous les produits sont fait manuellement sur commande dans notre atelier. Lorsque vous avez sélectionné vos produits et les avez ajoutés à votre panier, vous verrez un temps d'envoi estimé, par exemple : "envoi dans 4 semaines". L'envoi est le moment auquel nous envoyons le produit au client, non la date de réception du produit par le client. Ci-dessous vous trouverez plus d'information sur le processus d'envoi et le délai que vous pourrez considérer devoir attendre avant de recevoir votre produit.

Partout où cela est faisable, nous tentons de garantir un temps d'envoi de 48h. Nous vous contacterons par e-mail le jour précédent votre réception du produit pour vous informer de sa livraison. Le matin de la réception du produit, notre partenaire de livraison vous contactera par message (si vous avez fourni votre numéro de téléphone lors de votre commande) ou e-mail, pour vous informer de l'heure à laquelle le produit sera livré. Vous aurez la possibilité de proposer un autre moment de livraison, de demander que le produit soit livré chez un voisin ou qu'il soit livré dans un dépôt local.

Pour les commandes de grande taille ou en quantité il est possible que nous ayons recours à un coursier privé ou à un système de livraison par palette pour livrer votre produit. Si nous optons pour un de ces services de livraison, nous vous contacterons pour discuter des moyens de livraison possibles et décider de celui vous satisfaisant le plus.

À noter : Merci de bien vouloir vérifier que votre produit peut aisément être livré à l'adresse de livraison. Cela inclus : vérifier les halls, couloirs, encadrement de porte de toute la propriété. Si un produit ne peut être livré il sera renvoyé dans notre atelier et des frais de renvois seront applicables. Des frais seront également possibles lors d'annulation de commande, livraison manquée ou renvois de produit.

Livraisons groupées

Si vous avez commandé plusieurs produits, ils seront expédiés ensemble lorsqu'ils seront tous prêts. Si cela ne vous satisfait pas et que vous souhaitez que chaque produit soit envoyé dès qu'il est prêt, merci de nous le signifier.